

Umstellung auf das PIN/TAN-Verfahren mit VR-SecureGo plus

Gehen Sie beim Onlinebanking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen **VR SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureGo plus-App installiert ist. Sie können dieses Sicherheitsverfahren in Verbindung mit unserer Online-Filiale, der *VR Banking App* bzw. einem Zahlungsverkehrsprogramm nutzen.

Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal). Bestätigen Sie niemals Daten, deren Ausführung Sie nicht wünschen.

Aktivierungscode anfordern

Melden Sie sich bitte über www.dkm.de **Login Banking + Depot** und **Login Banking und Finanzen** im Online-Banking an. Klicken Sie im Bereich **Datenschutz & Sicherheit** beim **Sicherheitsverfahren** auf das **+ - Zeichen** bei SecureGo plus und anschließend auf **+ Gerät hinzufügen**.



Vergeben Sie nun einen Gerätenamen. Stimmen Sie anschließend den Sonderbedingungen zu und akzeptieren Sie die Preise (b.a.W. ist die Verwendung kostenlos). Wählen Sie **Aktivierungscode anfordern** und bestätigen Sie dieses mit einer TAN. Diese erhalten Sie über ihr bisheriges TAN-Medium.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

← **Gerät hinzufügen**

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 5/35

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen _.,@.

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking.


Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.


Aktivierungscode anfordern

Online anzeigen

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

Installation für Android 

Installation für iOS 

← →

Installation der VR-SecureGo plus App



Laden Sie VR-SecureGo plus über den App-Store auf ihr Smartphone oder Tablet. Die App ist für Systeme mit Android und iOS verfügbar.

Klicken Sie auf **Einrichten**, legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben. Dieser muss einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben und 1 Ziffer enthalten, sowie aus 8 Zeichen bis 20 Zeichen bestehen.

Wählen Sie nun **Bankverbindung für Online-Banking freischalten** aus und bestätigen Sie den Hinweis mit **OK**. Scannen Sie anschließend den Aktivierungscode, den Sie erhalten haben und klicken auf **Weiter**. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen! Ihr bisheriges TAN-Verfahren (mobile TAN bzw. SecureGo) ist nun automatisch deaktiviert.

In der App VR-SecureGo plus haben Sie die Möglichkeit, anstelle des Freigabe-Codes Biometrie bzw. Touch-ID /Face-ID zu verwenden. Hierzu melden Sie sich in der App an und klicken anschließend oben rechts auf das Rädchen und dann auf **Freigabe-Code ändern**. Geben Sie in das entsprechende Feld Ihren Freigabe-Code ein und klicken auf **Weiter**. Wählen Sie nun **Biometrie aktivieren** bzw. **Touch-ID verwenden** / **Face-ID verwenden** aus.

Bitte merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut, da dieser bei bestimmten Aktionen weiterhin noch eingegeben werden muss!

So nutzen Sie die VR SecureGo plus App

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion, zum Beispiel eine Überweisung im Online-Banking oder in der VR Banking App, durch.
- Sie erhalten eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt. (Hinweis: Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert (maximal drei), erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)
- Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal).
- Die Transaktion im Online-Banking bzw. in der VR Banking App wird in der Regel automatisch freigegeben, eine manuelle TAN-Eingabe ist nicht erforderlich. (Hinweis: Bei bereits bestehenden OnlineBanking-Anwendungen bzw. FinTS-Software ist ggf. eine manuelle Eingabe einer TAN erforderlich; VR SecureGo plus zeigt in diesem Fall statt der Direktfreigabe eine TAN an.)
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde.

Sicherheitstipps und Hinweise

Für das Onlinebanking auf einem mobilen Endgerät können Sie unsere App **VR Banking Classic** oder den jeweiligen Browser nutzen.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte halten Sie auf Ihrem PC Browser und Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand und beachten Sie die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite www.dkm.de/sicherheitstipps.

Weiterführende Informationen und ausführliche Anleitungen finden sie auf unserer Homepage www.dkm.de im Bereich Privatkunden / Banking und auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>).

Vorsicht mit vertraulichen Daten

Gut zu wissen: Wir werden Sie niemals, erst recht nicht per Mail nach vertraulichen Kontodaten fragen, oder Sie auffordern PIN und TAN außerhalb des Bankings einzugeben. Diese Mails sind immer gefälscht!

Sperrmöglichkeiten

Im Bereich Datenschutz & Sicherheit - Online-Zugang sperren haben Sie die Möglichkeit Ihren Online-Zugang sofort zu sperren. Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.