

Unternehmensgrundsätze der DKM Darlehnskasse Münster eG

Wir, die Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Führungskräfte der DKM Darlehnskasse Münster eG geben uns die folgenden Grundsätze. Sie basieren auf unserem eigenen Verständnis als Selbsthilfeeinrichtung für die Institutionen der katholischen Kirche und ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und dem Auftrag unserer Gründer. An ihnen wollen wir unser langfristiges Handeln, aber auch unsere tägliche Arbeit sowohl im Kontakt mit unseren Kunden und Geschäftspartnern, als auch im Umgang miteinander ausrichten und uns an ihnen messen lassen.

Mit der Umsetzung dieser Grundsätze wollen wir den Nutzen für unsere Mitglieder und Kunden mehren.

Grundsätze

Sicherheit und Verlässlichkeit

Die Interessen unserer Mitglieder und Kunden bestimmen unser Handeln. Wir streben den Aufbau einer langfristigen Partnerschaft an, die Sicherheit für den finanziellen Bereich bietet. Auch in Krisensituationen werden wir uns verantwortungsvoll verhalten.

Kompetenz

Durch persönliche und fachliche Kompetenz wollen wir den unterschiedlichen und sich wandelnden Anforderungen unserer Mitglieder und Kunden gerecht werden.

Das verlangt von uns eine stetige Lernbereitschaft und Flexibilität.

Unsere Führungskräfte unterstützen die ihnen anvertrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung.

Faire Zusammenarbeit

Unsere Mitglieder und Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen soll geprägt sein durch Offenheit, Freundlichkeit, menschliches Miteinander und die Beachtung der berechtigten gegenseitigen Interessen.

Diese Kriterien kennzeichnen auch die Kultur des Miteinanders in unserem Unternehmen. Solidarität untereinander und entsprechende Rahmenbedingungen tragen dazu bei, Beruf und Familie in Einklang zu bringen.

Unsere Führungskräfte werden ihrer besonderen Vorbildfunktion gerecht und fördern Teamgeist und Motivation in unserem Unternehmen. Ihr Führungshandeln zeichnet sich durch Transparenz und Verbindlichkeit aus.

Effizienz

Kundenorientierung, zweckmäßige Organisation, Schnelligkeit, Flexibilität und Transparenz sind Kriterien, an denen wir unsere Arbeit messen. An die Qualität unserer Leistungen stellen wir hohe Anforderungen und bemühen uns kontinuierlich um Verbesserung. Wir berücksichtigen die betriebswirtschaftlichen Notwendigkeiten, die den Bestand unseres Unternehmens sichern.

Wachstum unseres Marktanteils

Wir wollen unseren Marktanteil sichern und planmäßig ausweiten.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit bedeutet für uns Zukunftsfähigkeit - mit dem Ziel, kommenden Generationen eine gesunde Umwelt sowie stabile wirtschaftliche und soziale Verhältnisse zu übergeben. Unsere täglichen Arbeitsprozesse prüfen wir auf nachhaltigkeitsrelevante Aspekte und entwickeln diese im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses weiter. Wir verwenden möglichst umweltfreundliche Technologien und schonen die natürlichen Ressourcen.